

Aviso de Privacidad

Lidh Neo, S.A.P.I. de C.V.

Marzo de 2021

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos de Aviso de Privacidad (conjuntamente como “LFPDPPP”), se identifica como Responsable del tratamiento de datos personales recabados a los Titulares de los mismos, en lo individual, a Lidh Neo, S.A.P.I. de C.V. (en adelante como “Lidh”), con domicilio en Armando Birlain Shaffler número 2001, edificio 1, piso 15, interior C1, colonia Centro Sur, municipio de Querétaro, código postal 76090, Querétaro, que ofrece y proporciona los servicios que el Titular de los datos personales solicitó o contrató..

En cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP, Lidh hace de tu conocimiento que el tratamiento que se dará a los datos personales será el que resulte adecuado y vigente en la relación con la finalidades que se establecen en el presente Aviso de Privacidad por el uso de los servicios o proporcionados por terceros u obtenidos a través de fuentes públicas, en cualquier forma, incluso digital. Asimismo, el Titular se compromete a que los datos que proporcione voluntariamente a Lidh sean verídicos, completos y exactos.

El Aviso de Privacidad aplica también a cualquier sistema automatizado que acceda a cualquier parte de la plataforma de servicios de Lidh, ya sea a través de nuestra Interfaz de Programación de Aplicaciones (API, por sus siglas en inglés) o cualquier otro medio. Este Aviso de Privacidad aplica también a cualquier forma de comunicación con Lidh, sus empleados, directores y accionista, a través de correo electrónico, teléfono y/o cualquier comunicación digital o electrónica.

Consentimiento

Al hacer uso de los productos y servicios de Lidh, el Titular manifiesta y acepta que (i) el presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a sus disposición por Lidh; (ii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en dicho Aviso de Privacidad; (iii) que otorga su consentimiento expreso respecto al tratamiento de sus datos personales, y (iv) que otorga su consentimiento para que Lidh pueda transferir o recolectar por cualquier medio de contacto los datos personales.

De conformidad con la LFPDPPP, el Titular es quién proporciona voluntariamente los datos personales a Lidh, por lo que al hacer uso de los servicios de Lidh, se considera que el Titular otorgar el consentimiento expreso para el uso o tratamiento de los datos personales, conforme al presente Aviso de Privacidad.

Datos Personales Proporcionados por el Titular

Los datos personales proporcionados por el Titular se dividen en datos generales y datos sensibles. Los datos generales proporcionados a Lidh por el Titular son los siguientes:

- Nombre completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Registro Federal de Contribuyentes o su equivalente.

- Nacionalidad y datos migratorios.
- Género.
- Estado civil.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Número de teléfono celular.
- Ocupación o actividad.
- Salario.
- Dirección I.P.
- Versión del navegador y sistema operativo.
- Geolocalización del dispositivo.
- Duración de las sesiones en la plataforma de Lidh.
- Preferencias de idioma.
- Ligas que visitan y/o de donde proviene el tráfico de Internet.

Por lo que se refiere a los datos sensibles, el Titular puede proporcionar a Lidh los siguientes:

- Biométricos (rasgos faciales, huellas dactilares, patrón de voz e iris).
- Información financiera (transacciones, actividad, número de cuentas, número de cuenta CLABE, origen y destino de los recursos, ingresos y gastos).
- Información sobre familiares (cónyuge, hijos, padres, beneficiarios e intermediarios) y cualquier otro tercero cuya información sea requerida en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes y aplicables.

Finalidades

Las finalidades para las cuales Lidh recaba los datos del Titular se dividen en finalidades necesarias y secundarias. De esta manera, los datos expuestos anteriormente serán utilizados por Lidh para las siguientes finalidades necesarias:

- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, de cualquier otra obligación jurídica que se establezca entre el Titular y Lidh.
- Actualizar y proteger los registros, programas y sistemas de Lidh.
- Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisición de Lidh, filiales y/o subsidiarias.
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, y la procuración o administración de Justicia.
- Para fines de auditoría interna o externa de cualquier requerimiento de autoridad competente y conforme a las disposiciones legales aplicables.
- Monitoreo mediante correos electrónicos y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relaciones directa o indirectamente con los servicios que ofrece Lidh.
- Envío por parte de Lidh de toda clase de avisos, notificaciones, comprobantes de operación, estados de cuenta, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los servicios contratados, según sea el caso.

- Compartir la información personal, que no esté sujeta a disposiciones de secrecía, con socios comerciales y/o proveedores de servicios, en su caso.
- Utilizar los datos biométricos para determinar la validez de la identidad del Titular en la operación de los servicios que ofrece Lidh.
- Monitorear operaciones de los servicios de Lidh para cumplir con la normativa aplicable, incluyendo el empleo de sistema de vigilancia automatizados para prevenir o detectar actividades fraudulentas o delictivas como delitos de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física, digital y cibernética.
- Realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.
- Originación, operación, gestión, procesamiento y administración de los servicios contratados por Lidh, pudiendo llevar a cabo la verificación y/o validación de los datos personales proporcionado contra bases de datos públicas.
- Monitorear, registrar y retener cualquier comunicación electrónica que realice el Titular con Lidh, para establecer un registro exacto de la información proporcionado, asegurar que las instrucciones del Titular sean seguida correctamente, asegurar que los niveles de atención al Cliente son mantenidos, así como resolver quejas, disputas o aclaraciones.
- Para realizar las actividades regulares de Lidh.

Por lo que se refiere a las finalidades secundarias, los datos personales que otorgue el Titular serán utilizados para las siguientes actividades:

- Personalizar y medir los productos y servicios que otorga Lidh.
- Para ofrecer directamente productos y/o servicios.
- Contactar al Titular con fines estadísticos, de mercadotecnia y publicidad.
- Registros sobre hábitos de consumo.

Protección y Almacenamiento

La seguridad y la confidencialidad de los datos personales que los Titulares proporcionen al hacer uso de los servicios de Lidh estarán protegidos por un servidor bajo el protocolo *Secure Socket Layer* (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Por lo tanto, el Titular deberá verificar que se encuentra en la dirección de Internet <https://lidh.com.mx> para que dicha transmisión sea segura.

Para Lidh es una prioridad la seguridad de los datos de los Titulares, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger la información, tales como servidores que cuentan con altas medidas de seguridad informática y certificado SSL de conexión segura para garantizar la privacidad y protección de los datos personales recabados contra daño, pérdida, alteración, filtración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Remisiones

En virtud de que algunas actividades relacionadas con los servicios de Lidh no son realizados de manera directa por nosotros, sino que se contratan los servicios de proveedores externos, nacionales o extranjeros, quienes llevan a cabo el tratamiento de los datos personales. De esta manera, Lidh podrá remitir los datos personales de los Titulares a dichos proveedores quienes, para efectos de la LFPDPPP, tendrán el carácter de “Encargados” y deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales que se proporcionan, debiendo Lidh en todo momento comunicar a éstos el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular está sujeto del tratamiento de sus datos personales.

Por tal razón, la información podrá ser compartida a proveedores de servicios de pagos electrónicos, procesadores de operaciones, dueños de marcas de tarjetas y agentes con el propósito de procesar, autorizar y autenticar las transacciones, para brindar servicios al Titular y con cualquier otro propósito relacionado con los servicios de Lidh. Adicionalmente, la información podrá ser compartida a proveedores de servicios de pagos electrónicos, procesadores de operaciones y dueños de marcas de tarjetas.

Transferencias

Lidh podrá transferir los datos personales de los Titulares en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin necesidad de obtener su consentimiento, en cualquier de los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado internacional en los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte.
- Cuando la transferencia sea efectuada entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de las que Lidh forme parte y que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de Justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Lidh y el Titular.

Toda transferencia de datos que implique la comunicación de éstos, dentro o fuera del territorio nacional, a persona distinta al Titular, a Lidh o al Encargado que no se encuentre dentro de los supuestos enumerados en el párrafo anterior, se encontrará sujeto al consentimiento del Titular.

En cualquier tipo de transferencia, Lidh comunicará el presente Aviso de Privacidad a los receptores de los datos personales de los Titulares, a fin de que sean manejados con apego a éste.

Derechos ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, los Titulares de los datos personales o sus representantes legales podrán oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, así como solicitar la revocación de su consentimiento, limitación del uso o divulgación de sus datos personales y/o ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposiciones (en adelante como “Derechos ARCO”) siendo procedentes los últimos dos casos, sólo cuando la normativa aplicable lo permita.

Para el ejercicio de cualquier de los Derechos ARCO, el Titular de los datos personales o sus representantes legales deberán enviar un correo electrónico atencion@lidh.com.mx, mismo que debe contener la siguiente información y documentación:

- Nombre del Titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta de la solicitud.
- Documentos vigentes que acrediten su identidad o, en su caso, del representante legal (poder vigente y documento de identidad).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de las solicitudes de Rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Para la solicitud de Acceso a los datos personales, es necesario acreditar previamente la identidad del Titular o la personalidad del representante legal, poniendo la información a disposición in situ en el medio solicitado por el Titular.

Recibida la información por Lidh, éste aplicará los procedimientos establecidos para la atención del ejercicio de Derechos ARCO. De esta manera, Lidh puede tomarse un tiempo de respuesta de 20 (veinte) días hábiles, a partir de la recepción de la solicitud, y se entregará por el medio solicitado.

Uso de Tecnologías de Rastreo

Lidh informa que nuestra página de Internet, aplicaciones y plataformas tecnológicas utilizan mecanismos de rastreo (*cookies* y *web beacons*) que permiten monitorear tu comportamiento como usuario de Internet para brindarte un mejor servicio y experiencia del usuario al navegar en la página de Internet, aplicaciones y plataformas tecnológicas de Lidh.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco curso del equipo de cómputo y dispositivos móviles del usuario al navegar en una página

de Internet o aplicación para dispositivos móviles específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el Titular, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. En la mayoría de los navegadores las *cookies* se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminadas, el Titular puede ajustar las preferencias del navegador para aceptar o rechazar las *cookies*. La desactivación de las *cookies* puede inhabilitar diversas funciones del sitio de Internet, aplicaciones y plataformas tecnológicas de Lidh o provocar que no se muestren correctamente.

Lidh utiliza las siguientes cookies:

- **Análisis y/o Desempeño** - Permiten conocer y contar el número visitantes y ver cómo los visitantes utilizan el sitio de Internet de Lidh. Permite conocer las fechas y horas de las visitas. Ayuda a mejorar la manera en la que funciona la página de Internet de Lidh.
- **Preferencias** - Registran la visita de las personas al sitio de Internet de Lidh, las páginas que visita dentro del dominio de Lidh y los enlaces que sigue. También contabiliza el tiempo en cada página que se visita y los sitios de Internet visitados con anterioridad y posteriores al sitio de Lidh. También permiten hacer usar experiencia y la publicidad sean más adecuadas al visitante, por lo que se comparte esta información con terceros.
- **Otras tecnologías** - Permiten mejorar la experiencia y recopilar información sobre como se usa el sitio de Internet y la aplicación móvil de Lidh. En algunos casos, la información puede estar personalizada por el usuario para permitir una mejor interacción con nuestra aplicación móvil. En otros supuestos está compilada y brinda información general y no específica de una persona física. Por lo tanto, ninguna parte de esta información está asociado al Titular y la información relacionada con cookies no es usada para identificarte personalmente, por lo tanto está anonimizada y no identificada. Esta información es del completo uso de Lidh.
- **Identificadores de dispositivos** - Es una etiqueta única utilizada para identificar un dispositivo móvil. Esto se utiliza para rastrear, analizar y mejorar el desempeño del sitio de Internet y la aplicación móvil de Lidh.
- **Servicios de terceros** - Permite que se presenten servicios analíticos a nombre de Lidh. Se utilizan métodos de recopilación de información sobre el uso del sitio de Internet y la aplicación móvil.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento del Titular, como almacenar información sobre la dirección I.P. del Titular, la duración del tiempo de interacción en la página de Internet o aplicación móvil, y el tipo de navegador utilizado. Los *web beacons* se utilizan para aprender como se interactúa con la página y correos electrónicos de Lidh, con el fin de brindar una experiencia más personalizada, en beneficio de Lidh y los usuarios.

Respecto a la información que Lidh obtiene de las *cookies* y *web beacons* es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Página de Internet que visita.

- Vínculos a los cuales accede el Titular.
- Dirección I.P.
- Sitios que visitó antes de entrar a la página de Internet, aplicaciones y plataforma tecnológica de Lidh. Así como los dominios.
- Fecha y hora de acceso.
- Tiempo transcurrido en la Página de Internet.
- Ligas visitadas en la Página de Internet.
- Información de la red móvil.

Adicionalmente, se utilizan las cookies para realizar lo siguiente:

- Recordar y guardar las acciones al utilizar la Página de Internet y la aplicación móvil.
- Recordar si se aceptaron los Términos y Condiciones, y el Aviso de Privacidad.
- Seguridad de la Página de Internet.
- Monitorear y mejorar el desempeño de los servidores de Lidh.
- Distinguir entre Titulares y sesiones.
- Mostrar la fuente del tráfico.
- Almacenar preferencias personalizadas.

Es importante aclarar que algunas de las *cookies* que utiliza Lidh se eliminarán automáticamente de tu disco duro al finalizar la sesión del navegador (*cookies* de sesión). También Lidh utiliza *cookies* que permanecen en tu disco duro durante un periodo determinado una vez finalizada la sesión del navegador (*cookies* persistentes). Posteriormente, en la próxima visita del Titular, se reconocerán automáticamente el país e idioma seleccionado en la última visita a la página de Internet de Lidh. Estas *cookies* persistentes se almacenarán en el disco duro del Titular y el navegador que utilice las podrá eliminar transcurrido el periodo establecido.

Revocación

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal es necesario que continuemos tratando los datos personales del Titular. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no Lidh no pueda continuar prestando el servicio que el Titular solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, el Titular de los datos personales o sus representantes legales deberán enviar un correo electrónico atencion@lidh.com.mx, mismo que debe contener la siguiente información y documentación:

- Nombre del Titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta de la solicitud.
- Documentos vigentes que acrediten su identidad o, en su caso, del representante legal (poder vigente y documento de identidad).

- Solicitud de la revocación del Aviso de Privacidad.

Recibida la información por Lidh, éste aplicará los procedimientos establecidos para la atención del ejercicio de revocación del Aviso de Privacidad. De esta manera, Lidh puede tomarse un tiempo de respuesta de 20 (veinte) días hábiles, a partir de la recepción de la solicitud, y se entregará por el medio solicitado. Asimismo, en caso de que exista algún impedimento legal para revocar el Aviso de Privacidad, Lidh demostrará al Titular las circunstancias y supuestos legales que impiden revocar el Aviso de Privacidad.

Modificaciones

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones de nuevos requerimientos legales, de las necesidades de Lidh respecto a los productos y servicios, de prácticas de privacidad, cambio en el modelo de negocio o por cualquier otra causa.

De esta manera, se informa que cualquier cambio por parte de Lidh al presente Aviso de Privacidad se hará del conocimiento del público y del Titular, mediante su publicación en la dirección de Internet <https://lidh.com.mx/privacidad/>.

Existe la posibilidad que, mediante la muestra de una pantalla en la cuenta del Titular, Lidh presente las modificaciones al Aviso de Privacidad. Sin embargo, en el supuesto de que no exista dicha pantalla, las modificaciones disponibles en el Aviso de Privacidad, a través de la publicación en la dirección de Internet señalada anteriormente, serán tomadas como válidas y aceptadas por el Titular.

Responsable

De manera interna, el Departamento Legal será el responsable de atender cualquier solicitud, comentario o duda respecto a los datos personales y el presente Aviso de Privacidad. Derivado de lo anterior, se pone a disposición el correo electrónico atencion@lidh.com.mx para cualquier solicitud, comentario o duda.

Fecha de última actualización: 3 de Marzo de 2021.